

Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 7 Mayıs 2026

Bu Gizlilik Politikası, Selft Tech ("Şirket", "biz") tarafından geliştirilen Kapsül: KPSS Hazırlık ("Uygulama") mobil uygulamasını kullanan kişilerin ("Kullanıcı", "siz") kişisel verilerinin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

Bu politika; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") ve Apple App Store gereklilikleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Önemli: Kapsül tamamen ücretsiz bir uygulamadır. Uygulama içinde satın alma, abonelik, premium üyelik veya başka herhangi bir ödeme türü bulunmamaktadır. Bu nedenle Kapsül; kredi kartı, fatura adresi, satın alma geçmişi veya herhangi bir finansal veri toplamaz, işlemez veya saklamaz.

1. Veri Sorumlusu

Şirket Adı: Selft Tech
E-posta: info@kapsulapp.tr
Web Sitesi: kapsulapp.tr

2. Toplanan Kişisel Veriler

2.1 Hesap Bilgileri (Zorunlu)

- E-posta adresi: Hesap oluşturma ve giriş için kullanılır.
- Şifre: bcrypt algoritması ile hash'lenerek saklanır; düz metin olarak hiçbir zaman depolanmaz.

2.2 Kullanım Verileri (Otomatik)

- Çalışma ilerleme durumu
- Quiz ve test sonuçları
- Yer işaretleri ve favoriler
- Çalışma istatistikleri (seri günleri, çalışma süreleri)

2.3 Teknik Veriler

- Cihaz türü ve işletim sistemi
- Uygulama versiyonu
- Oturum bilgileri

3. Toplamadığımız Veriler

Aşağıdaki verileri kesinlikle toplamıyor ve işleminiz:

- Konum bilgisi (GPS/IP tabanlı)
- Rehber / kişi listesi
- Fotoğraf, kamera veya mikrofon erişimi
- Reklam kimlikleri (IDFA/GAID)
- Üçüncü taraf analitik verileri (Google Analytics, Firebase vb.)
- Finansal bilgiler (kredi kartı, fatura adresi, satın alma geçmişi vb.) — uygulama tamamen ücretsiz olduğu için hiçbir ödeme verisi toplanmaz

- Sağlık verileri ve biyometrik veriler

4. Verilerin İşlenme Amaçları

- Hesap oluşturma ve kimlik doğrulama
- Çalışma ilerlemesinin kaydedilmesi ve cihazlar arası senkronizasyon
- Kişiselleştirilmiş çalışma önerileri sunma
- Zayıf konu tespiti ve çalışma planı oluşturma
- Uygulama performansının iyileştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

5. Verilerin Hukuki Dayanağı

- KVKK Madde 5/2(c): Sözleşmenin ifası — Uygulama hizmetinin sağlanması

- KVKK Madde 5/2(f): Meşru menfaat — Hizmet kalitesinin artırılması
- KVKK Madde 5/1: Açık rıza — Opsiyonel veri işleme durumlarında

6. Veri Saklama Süreleri

Hesap bilgileri: Hesap silinene kadar
Çalışma ilerlemesi ve quiz sonuçları: Hesap silinene kadar
Oturum kayıtları: 90 gün
Silme sonrası yedekler: 30 gün içinde kalıcı olarak silinir

7. Veri Güvenliği

- Altyapı: Supabase (AWS üzerinde barındırılmaktadır)
- İletim şifrelemesi: SSL/TLS (256-bit) ile tüm veri transferleri şifrelenir
- Veritabanı güvenliği: Row Level Security (RLS) ile her kullanıcı yalnızca kendi verilerine erişir
- Şifre güvenliği: bcrypt hash algoritması
- API anahtarları: Ortam değişkenlerinde güvenli şekilde saklanır

8. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Supabase (AWS): Veritabanı, kimlik doğrulama — AB/ABD

Apple App Store: Yalnızca uygulama dağıtımı — ABD

Google Play Store: Yalnızca uygulama dağıtımı — ABD

Apple App Store ve Google Play Store ile yalnızca uygulamanın dağıtımını amacıyla çalışılmaktadır. Kapsül uygulama içi satın alma kullanmadığı için bu mağazalardan tarafımıza herhangi bir satın alma, abonelik veya ödeme bilgisi iletilmemektedir.

9. Çerezler ve Takip Teknolojileri

Kapsül bir mobil uygulamadır ve çerez kullanmaz. Ayrıca herhangi bir reklam takibi, Google Analytics, Firebase Analytics veya App Tracking Transparency (ATT) izni talep edilmemektedir.

10. Kullanıcı Hakları (KVKK Madde 11)

Kullanıcılar olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenen verilere erişim talep etme
- Yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşleme faaliyetine itiraz etme
- Verilerin taşınabilirliğini talep etme
- Otomatik karar alma süreçlerine itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme

Taleplerinizi info@kapsulapp.tr adresine göndererek iletebilirsiniz. Talepler 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanır.

11. Hesap Silme

Hesabınızı iki yöntemle silebilirsiniz:

- Uygulama içinden: Profil / Ayarlar → "Hesabımı Sil"
- E-posta ile: info@kapsulapp.tr adresine silme talebi gönderin

Hesap silme işlemi geri alınamaz. Tüm kişisel veriler, çalışma ilerlemeleri ve istatistikler 30 gün içinde kalıcı olarak silinir.

12. Çocukların Gizliliği

Uygulamamız 13 yaşın altındaki çocuklara yönelik değildir. 13 yaşın altındaki kişilerden bilerek kişisel veri toplamıyoruz. Bu yaşın altındaki bir kullanıcı tespit edilmesi durumunda ilgili veriler derhal silinir.

13. Politika Değişiklikleri

Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Önemli değişiklikler uygulama içi bildirim ve/veya e-posta

yoluyla kullanıcılara bildirilir. Güncellenmiş politika, bu sayfada yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

14. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Makam

Bu politika Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Şikâyetlerinizi Kişisel Verileri Koruma Kurumu (kvkk.gov.tr) aracılığıyla iletebilirsiniz.

15. İletişim

Gizlilik politikamız hakkında sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: info@kapsulapp.tr

Web: kapsulapp.tr